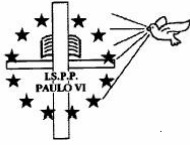


**OBISPADO DEL CALLAO
INSTITUTO SUPERIOR PEDAGÓGICO PRIVADO**



"PAULO VI"



AFILIADO A LA UNIVERSIDAD "RICARDO PALMA"

ESPECIALIDAD "PRIMARIA Y RELIGIÓN"

ESTUDIO DE CASOS

Trabajo Monográfico de: **INVESTIGACIÓN III**
Presentado a la Profesora: **SOR ROSARIO PAIHUA MONTES hma.**

Por los alumnos:

VALENCIA Ramos Jenny Milagros
MOSCAYZA kathia Elizabeth
VELARDE Rupa Patricia Graciela
MUÑOZ Sierra Noelia Angèlica
FLORES Maguiña Judith
LIÑAN Domínguez Denisse
ALLAUCA Morales Ruth Liliana
SANTAMARIA Castañeda Giovanni Leopoldo

CALLAO, mayo del 2008

ÌNDICE GENERAL

	Pág.
PORTADA	1
INDICE GENERAL.....	2
DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO.....	4
INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO 1: ASPECTO METODOLÒGICO	
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
1.3 OBJETIVOS.....	7
1.4 HIPOTESIS: SISTEMA DE VARIABLES.....	8
1.5 SISTEMA DE VARIABLES.....	8
1.6 EL METODO.....	8
CAPITULO 2: MARCO TEÒRICO	
2.1. PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO.....	10
2.2.COMPORTAMIENTO HUMANO.....	11
2.3. HABILIDADES SOCIALES.....	14
2.4.PROBLEMAS DE APRENDIZAJE.....	14
CAPITULO III	
TRABAJO DE CAMPO.....	16
CAPITULO IV	
CONCLUSIONES.....	21
BIBLIOGRAFÍA.....	22

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen que
guía nuestros pasos por el
sendero del conocimiento.

A Sor Rosario por su guía
espiritual y académica.

AGRADECIMIENTO

A nuestros profesores del I.S.P.P Paulo VI y al personal docente del colegio Junior Cesar de los Ríos por su colaboración en nuestro trabajo de investigación.

A nuestras familias por su apoyo y comprensión para poder obtener nuestros objetivos.

INTRODUCCIÓN

El trabajo que hemos realizado esta basado en el estudio de casos de un alumno de 1º A de la IEP. JUNIOR CÉSAR DE LOS RÍOS, en el cual hemos tenido en cuenta las variables de comportamiento, rendimiento académico, relaciones interpersonales y problemas de aprendizaje; La finalidad de nuestro trabajo ha sido descubrir las estrategias pertinentes para la integración del niño a su ambiente, así mismo, desarrollar en nosotros las capacidades que nos permitan realizar a futuro estudios de caso, que nos sirvan en nuestra tarea educativa.

El trabajo esta dividido en cuatro capítulos: el primero referido al Aspecto Metodológico, en el que se plantean los métodos que se utilizaron en el estudios de casos y los objetivos se deseaban alcanzar; El segundo capítulo abarca el MARCO TEÓRICO, que es la base fundamental de nuestro trabajo; El tercer capítulo TRABAJO DE CAMPO, en el cual se evidencia el trabajo de observación realizado y por último el cuarto capítulo: CONCLUSIONES las cuales son fruto de la labor realizada.

Esperamos que nuestro trabajo cumpla con los requerimientos planteados para el mismo.

CAPITULO I

ASPECTO METODOLOGICO

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Al observar a nuestro objeto de estudio, se han podido evidenciar dificultades en sus relaciones interpersonales, al existir en el alumno poca habilidad para interactuar con sus compañeras y adultos, por lo cual es separado directa o indirectamente del grupo, se mantiene al margen de los demás o muestra interacción limitada con una o dos personas, no es capaz de expresar sus necesidades o dificultades en forma adecuada a sus coetáneos y profesores, a consecuencia se

producen conceptos equivocados como el de ser un alumno malcriado, flojo, irresponsable, etc., en algunas oportunidades muestra agresividad en sus conductas verbales y físicas, con expresiones faciales de tristeza o fastidio. Lo cual no es común dentro de su conducta familiar.

Todo esto revela problemas a nivel personal, en algunas oportunidades manifestaba no sentirse a gusto en la institución educativa por no haber logrado integración, asimismo se observaba variaciones negativas en su rendimiento académico y en su comportamiento en la institución educativa.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

¿Cuáles son las causas del comportamiento inadecuado del alumno de primero “A” que estudia en el colegio Júnior Cesar de los Ríos y cómo afectan éstas en sus relaciones interpersonales y su rendimiento escolar?

1.3. OBJETIVOS:

1.3.1 Objetivo general:

Identificar las causas y consecuencias del inadecuado comportamiento del alumno del primero A, objeto de nuestro estudio, para fortalecer sus patrones de conducta y de esta manera propiciar su inserción en el ámbito escolar.

1.3.2 Objetivos específicos:

- Identificar las causas que generan comportamientos inadecuados del alumno, objeto de estudio.
- Describir las consecuencias del inadecuado comportamiento del alumno de primero A.
- Establecer patrones de conducta para propiciar la reinserción del alumno en el aula, mejorando de esta forma su rendimiento académico.
- Sugerir estrategias para desarrollar en el niño habilidades sociales que le permitan integrarse a su entorno.

1.4. HIPOTESIS:

¿Algunas de las causas del comportamiento inadecuado del alumno del primero "A" es la falta de habilidades sociales?

1.5. SISTEMA DE VARIABLES

VARIABLES:

- *Comportamiento
- *Rendimiento académico
- *Relaciones interpersonales
- *Problemas de aprendizaje

*COMPORTAMIENTO:

Una de las causas del comportamiento inadecuado del alumno de primero "A" es la falta de habilidades sociales.

*RENDIMIENTO ACADÉMICO:

Su rendimiento académico es bajo como consecuencia de los problemas interpersonales que afronta.

*RELACIONES INTERPERSONALES:

Muestra poca integración con sus compañeros debido a su falta de habilidad social.

*PROBLEMAS DE APRENDIZAJE:

La familia, como factor importante para mejorar problemas de aprendizaje.

1.6. EL METODO:

La metodología cualitativa, como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible.

En investigaciones cualitativas se debe hablar de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud: se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible.

1.6.1. Características de la metodología cualitativa

Características principales de esta de metodología:

- La investigación cualitativa es inductiva.
- Tiene una perspectiva holística, esto es que considera el fenómeno como un todo.
- Se trata de estudios en pequeña escala que solo se representan a sí mismos
- Hace énfasis en la validez de las investigaciones a través de la proximidad a la realidad empírica que brinda esta metodología.
- No suele probar teorías o hipótesis. Es principalmente, un método de generar teorías e hipótesis.
- No tiene reglas de procedimiento. El método de recogida de datos no se especifica previamente. Las variables no quedan definidas operativamente, ni suelen ser susceptibles de medición.
- La base está en la intuición. La investigación es de naturaleza flexible, evolucionaría y recursiva.
- En general no permite un análisis estadístico
- Se pueden incorporar hallazgos que no se habían previsto
- Los investigadores cualitativos participan en la investigación a través de la interacción con los sujetos que estudian, es el instrumento de medida.
- Analizan y comprenden a los sujetos y fenómenos desde la perspectiva de los dos últimos; debe eliminar o apartar sus prejuicios y creencias.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO

Los Problemas de Comportamiento son dificultades que se presentan como Conducta Antisocial y Conducta Disociativa.

Conducta Antisocial se presenta con un comportamiento inadecuado que rompe las normas y reglamentos establecidos en el aula, hogar o sociedad, el cual perjudica no solo al mismo alumno, sino también a su alrededor.

Conducta Disociativa es cuando la persona no perjudica al grupo o relacionándose con los demás, sino viviendo en un mundo propio, en casos más severos inclusive puede aislarse de la realidad, llegando a ser un cuadro psiquiátrico, a pesar de ello puede no afectar al rendimiento escolar ya que este puede ser bueno o normal.

2.2. COMPORTAMIENTO HUMANO:

El comportamiento es la manera de actuar de las personas frente a un medio y de acuerdo a sus convicciones y pareceres.

2.2.1. Características:

El comportamiento tiene las siguientes características:

- **Motivado**

Cuando actúa llevado por preferencias, estímulos. Intereses, que lo impulsan a realizar actos de acuerdo a su forma de ser o parecer. La motivación tiene una explicación que sólo la conoce en su amplitud la persona que lo vive y lo siente.
- **Complejo**

Cuando muchos de los actos que se realizan tienen condicionantes, es decir, razones y explicaciones cuyo modo de ver pueden ser incomprensibles, tanto para los que observan, como para las personas que internamente los sienten. La complejidad de los fenómenos síquicos, se debe a la variedad y a la forma de su integración con los fenómenos biológicos.
- **Singular**

El comportamiento nos identifica, nos hace peculiares. Lo que hacemos, por ser manifestación de lo que somos, significa particularidad. Esta singularidad, se ve en la expresión del carácter, en la identificación de la personalidad y en la forma como está estructurado nuestro temperamento.
- **Estable**

Dentro de una normalidad el comportamiento mantiene una secuencia que nos califica como únicos. La estabilidad, está en la continuidad de los fenómenos síquicos, de identificarnos y de darnos una singularidad en la manera de actuar y ser.

2.2.2. Factores:

Nuestro comportamiento está condicionado por factores que nos hacen actuar de diferentes maneras frente a nuestros semejantes, esos factores son:

- Los que tienen componente biológico

Se refiere a la herencia, aquella cuya carga sentimos desde el momento en el que nacemos en nuestro aspecto físico y la predisposición con la cual contamos para desarrollar nuestras capacidades síquicas. Luego es necesario ver la forma como poco a poco esos factores biológicos van madurando hasta completar, en el transcurso del tiempo, nuestra forma de actuar. Algunos por enfermedades retrasan la maduración, otros por factores sociales adelantan su madurez, hasta indicarnos que ha llegado a la etapa de la adultez.

- Los que tienen condicionantes ambientales

Son los ambientes sociales como la familia, la escuela, la sociedad, hasta el país en el cual se vive. También es parte del ambiente social la manera como captamos, mediante el aprendizaje, el medio cultural.

2.2.3. Aspectos fisiológicos de la conducta:

El sistema nervioso humano, que nos hace superiores a los animales, está estructurado por células nerviosas o neuronas, que tienen la capacidad de conducir lo que fomentan los estímulos y a la vez permiten las reacciones nerviosas de nuestro organismo. A este comportamiento de acción y reacción, estímulo y respuesta del sistema nervioso se le llama circuito reflejo.

El sistema nervioso se divide en sistema central, formado por el eje encéfalo medular y eje céfalo raquídeo, que nos ayudan a relacionar el organismo con el exterior. Y el sistema nervioso periférico, que lo componen los nervios craneales, los nervios raquídeos y el sistema nervioso autónomo. Este sistema nos permite llevar y traer las incitaciones a los centros de la médula. Contiene nervios sensitivos (captan la sensibilidad) y nervios motores (conducen esa sensibilidad)

El sistema nervioso autónomo es un conjunto de ganglios a lo largo de la columna vertebral. Sus funciones son controlar el desarrollo vegetativo del organismo y las actividades de emergencia. Un claro ejemplo de ello, se evidencia en las excitaciones a todos los órganos que controlan la intensidad de las de las emociones, , el almacenamiento de energías en el organismo.

Otro sector importante es el sistema glandular, cuyo servicio interno o externo sirve para regular los diferentes sistemas que

condicionan el comportamiento sicobiológico, por ejemplo, la actividad intelectual, la excitación nerviosa, entre otras.

Como vemos el cuerpo al actuar compromete el sistema nervioso, endocrino y en general todo lo biológico. Lo que hacemos conductualmente influye para que nuestro metabolismo se adapte con todo nuestro ser en un ambiente determinado.

2.2.4. Influencias en la interacción sicobiológica:

Para cada una de las personas lo biológico es vital, pero tan igual de importante es el medio ambiente en el cual se desarrollan los individuos. Muchas veces, aquello que nos rodea nos hace excitables, tensos, como también alegres, cooperativos. Por ellos es preciso reconocer los ambientes que influyen en el desarrollo sicobiológico de la persona.

Ambiente		Características	Ejemplo
General	Específico		
Físico	Corporal	Desarrollo físico, enfermedades, salud, alimentación. Herencia biológica.	Alto o bajo.
	Geográfico	Flora, fauna, clima, orografía, hidrografía, etc.	Costeño, selvático.
Socio Económico	Familia	Monogamia, padres divorciados, madre soltera, familia unida.	Hijo único.
	Escuela	Clase de educación, forma de estudios, coeducación, etc.	Analfabeto.
	Sociedad y estado	Clases sociales, sistema económico, partidos políticos, etc.	Ricos o pobres.
Cultura	Religión y moral	Clase de culto, reglas morales, práctica religiosa.	Místico o ateo.
	Ciencia y desarrollo	País avanzado o atrasado, uso de la técnica, profesión.	Campesino o urbano.
	Apreciación artística	Conoce el arte, lo disfruta, crea arte.	Cantante.

En medio de complejidad de los ambientes, el hombre reacciona de diferentes maneras: unas tratando de adaptarse, otras adaptando el ambiente a su forma de ser o sentir. Las reacciones más frecuentes son:

- De sometimiento.
Cuando el individuo acepta el ambiente y deja que lo domine dentro de un conformismo total.
- De coincidencia.
La persona se adecua porque los valores y aspectos del ambiente están de acuerdo a su forma de ser. De este modo se siente cómodo y convive en forma armoniosa.
- De rebeldía.
Es decir, que por no coincidir, trata de ponerse a ese ambiente. Aquí vemos varias alternativas: la primera es retirarse físicamente porque no soporta el ambiente; la segunda es de encerrarse en sí mismo, sin participación alguna; la tercera es oponerse hasta modificar el ambiente para adecuarlo a su forma de pensar.

2.3. HABILIDADES SOCIALES

Son las conductas verbales y no verbales que manifiestan en situaciones de interacción con otras personas, en las que expresan pensamientos, sentimientos, actitudes, deseos y derechos, haciendo respetar nuestros derechos y respetando el de los demás.

Estas conductas socialmente habilidosas contribuyen a prever conflictos, a evitarlos y a solucionarlos cuando se presentan.

Las habilidades sociales se adquieren por aprendizaje, pudiendo ser mantenidas o modificadas mediante el refuerzo social y nos van a permitir interactuar con los demás en forma satisfactoria.

2.4 PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Podemos decir que los problemas de aprendizaje son aquellos problemas que son causados por las diversas maneras que tiene el cerebro de funcionar, y la forma en la cual este procesa la información. Los problemas de aprendizaje varían de una persona a otra, y se presentan en muchas personas, es decir, son comunes, manifestándose por lo general en los primeros años de edad escolar.

Generalmente los problemas de aprendizaje no implican poca capacidad mental, sino por el contrario suelen presentarse en personas con altos niveles de inteligencia o con niveles promedios.

Analizamos las posibles causas, a nivel general, de los problemas de aprendizaje, entre las cuales podemos decir que están los factores genéticos, los factores pre y peri natales, las madres y padres mayores, disfunciones neurológicas, etc. De la misma manera estudiamos las posibles consecuencias en cuanto al lenguaje hablado, escrito, aritmética, razonamiento y habilidades para la organización; factores primordiales en la escuela.

Para analizar las posibles soluciones a este problema vimos tres teorías psicológicas. La primera, el conductismo, donde analizamos las teorías de Skinner acerca de las recompensas y el castigo, llegando a la conclusión que la motivación en los niños es de gran importancia, ya que el esfuerzo que los niños dan en el Colegio debe ser recompensado de diversas maneras dependiendo del nivel en el que se encuentren. Los problemas de aprendizaje de una persona pueden ser modificados por medio de los estímulos y recompensas adecuadas.

La segunda teoría analizada fue la del [Humanismo](#), con la intervención del psicólogo Abraham Maslow, quien diseñó la jerarquía motivacional en siete niveles y que sirven para explicar el comportamiento humano. A través de esta jerarquía pudimos apreciar que si un niño presenta problemas de aprendizaje, posiblemente tenga algunas de sus necesidades básicas requeridas sin cubrir, es decir, que tenga carencia de seguridad, de amor, de pertenencia, etc., lo cual crea un motivo de importancia para no poder desarrollarse de manera adecuada en las actividades escolares. Se expusieron ejemplos explicativos con los cuales se puede llegar a entender un poco más acerca de la teoría y de su relación con los problemas de aprendizaje.

Por último la tercera teoría analizada fue la del Psicoanálisis, expuesta por Sigmund [Freud](#), con la cual también se dio gran importancia a la relación padres hijos en cuanto a las posibles causas de los problemas de aprendizaje. El psicoanálisis parte de la idea de que no hay nociones innatas, sino que se aprenden y constituyen; y es aquí donde influyen diversos factores como la familia, el nivel de exigencia personal, el nivel e exigencia del medio, etc.

Por medio del análisis de estas tres teorías, logramos buscar posibles soluciones a las causas y orígenes de los problemas de aprendizaje. Una vez conocidos los orígenes es mucho más fácil poder llevar a un [diagnóstico](#) adecuado y de esta manera comenzar a buscar una posible solución al problema.

CAPITULO III

TRABAJO DE CAMPO

INFORME DE LAS ETAPAS DE OBSERVACIÓN DEL CASO ESTUDIADO, SIGUIENDO EL MÉTODO CUALITATIVO

3.1 Informe general:

- **Alumno: M.B.M¹**
- **Edad: 6 años**
- **Grado: 1º grado de primaria**
- **Profesora: M.P.O**

1º Variable: Comportamiento

- Patea sus compañeros (agresión)
- Escupe a las niñas (falta de respeto)
- Insulta y habla palabras soeces
- No tiene hábitos de limpieza
- Miente
- Coge las cosas de sus compañeros sin permiso
- Se expresa gritando
- Le gusta manejar las situaciones a su favor

2º Variable: Rendimiento académico

- Es un alumno promedio
- No cumple con las tareas
- No presta atención en la clase
- No copia de la pizarra
- Tiene sus cuadernos sucios y desordenados
- Lleva objetos a la clase que generan distracción

3º Variable: Problemas personales

- Descuido en su aseo personal
- No hay apoyo en casa con las tareas

4º Variable: Relaciones interpersonales

- Los niños lo rechazan porque temen ser golpeados
- Tiene un amigo

Cronograma de actividades

	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
Planteamiento del problema	X	.			
Formulación del problema		X			
Objetivo general		X.	X		
Objetivos específicos		X	X		
Hipótesis		.		X	
Marco teórico		.			
observación		x			

Resultados de la entrevista a la docente de nuestro objeto de estudio

1. ¿Cuáles han sido las estrategias que ha empleado para mejorar el comportamiento del alumno?

- Observación
- Diálogo constante con el niño, en especial se ha utilizado las clases de OBE que se desarrollan tres veces a la semana.
- Diálogo con la mamá, en el cual se le sugería actividades para mejorar y reforzar el comportamiento en casa.
- Evaluaciones mensuales al alumno.
- Se desarrolló una estrategia en especial con el niño : Juego de trabajos.
- Se programó entrevistas con la mamá todos los viernes para compartir el avance del niño.
- El desarrollo de cada una de las estrategias fue apoyado al 100% por la mamá del alumno.

2. ¿Cuáles son los cambios más sobresalientes en el alumno luego del desarrollo de estas estrategias?

A nivel:

❖ Pedagógico:

- Alcanza niveles altos de promedio (de 18 a 20)
- Su capacidad de concentración y atención a mejorado considerablemente.

❖ Sicomotriz:

- Tiene un dominio de su cuerpo, es decir, que su destreza fina y gruesa ha mejorado y por lo tanto su escritura también.

❖ Socioemocional:

- Se puede evidenciar que respeta más a sus compañeros y
- comparte con ellos voluntariamente.

3. ¿A qué conclusión podría llegar después de todo este proceso de seguimiento constante?

Que el alumno ha obtenido cambios notorios, mejoró su comportamiento, ya obedece indicaciones, respeta a sus compañeros; Respeto a su aseo también ha progresado y en el aspecto pedagógico ha obtenido y se mantiene en un buen nivel.

Su objetivo no era llamar la atención de la maestra sino la de sus compañeros, expresando este deseo de manera negativa; El cual ha cambiado notablemente gracias al diálogo permanente.

CONCLUSIONES

CAPÍTULO IV

El trabajo que hemos realizado, conjuntamente con las observaciones hechas al objeto de nuestro estudio, nos ha servido para plantearnos las siguientes conclusiones:

*El objeto de estudio ha mejorado su comportamiento notablemente en el aula, gracias a las intervenciones pedagógicas pertinentes de la docente, tales como: la observación, diálogo, seguimiento constante.

*Su promedio ha alcanzado niveles muy elevados y eso denota el grado de madures que ahora tiene.

*Su interés por el estudio se evidencia en el cumplimiento de sus deberes y las responsabilidades que asume en el aula.

*Las relaciones interpersonales han mejorado, pero continúa en proceso de desarrollo, para potencializarlas más.

*Nos ha permitido estudiar el método estudiado, y a la vez, desarrollar capacidades en el campo de la investigación.

*Nos sirve como base para futuros estudios de investigación y como experiencia enriquecedora en nuestra labor docente.

BIBLIOGRAFÍA

- <http://www.monografias.com/trabajos27/metodos-cualitativos/metodos-cualitativos.shtml>
- <http://www.guiainfantil.com/educacion/comportamiento/index.htm>
- <http://fed.ean.edu.co/www/section-656.jsp>
- <http://www.uccor.edu.ar/paginas/REDUC/porta.pdf>
- <http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>
- <http://www.educar.org/articulos/aprendizaje.asp>
- http://www.down21.org/act_social/relaciones/main.htm
- <http://rieoei.org/investigacion/512Edel.PDF>